

# mobileTAN im Volksbank Internet-Banking


Hannes Gastl

www.volksbank-tis.at

## mobileTAN

### 1) Aktivierung des mobileTAN-Verfahren direkt im Internet-Banking

-) In der Navigation unter „Administration“ – Menüpunkt „mobileTAN“:



The screenshot shows the 'mobileTAN Verwaltung' page in the Volksbank Internet-Banking system. The page title is 'mobileTAN Verwaltung' and the user is identified as 'Hannes Gastl oder Herbert Jende zH ORGA (Text Electronic Banking), Verfügernr: 488422'. The date and time are '29.06.2009, 10:47 Uhr'.

The main heading is 'mobileTAN aktivieren'. Below it, there is a text box with instructions: 'Bitte geben Sie in die folgenden Felder jene Mobiltelefonnummer ein, an welche zukünftig die SMS mit den mobilen TANs gesendet werden sollen. Erlaubt sind ausschließlich numerische Zeichen (0 bis 9, keine Trenn- bzw. Sonderzeichen). Bei Änderung der Telefonnummer wird die für den Änderungsauftrag notwendige mobileTAN noch auf die angegebene Telefonnummer gesendet. Nach Änderung erhalten Sie eine Bestätigung-SMS auf Ihre alte und neue Telefonnummer. Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Bank-Betreuer, er unterstützt Sie gerne bei der Änderung der Telefonnummer.'

There are three input fields for the phone number: 'aktuelle Telefonnummer:' (empty), 'neue Telefonnummer:' (443 699 15303307), and 'neue Telefonnummer (Wiederholen):' (443 699 15303307). An 'Aktivieren' button is located below the fields.

At the bottom, there is a note: 'Bei Fragen zum Volksbank Internet-Banking oder Detailfragen zu den angezeigten Werten benutzen Sie bitte die Online-Hilfe oder kontaktieren Sie Ihren Berater. Bitte beachten Sie unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)" und "Bedingungen für Volksbank Electronic Banking" sowie den "Produktkatalog" und die "Nutzungsbedingungen für Wertpapierbanking", sowie die "Wohnraumbanken" für die Aufgabsdurchführung.'

The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'INFO & NACHRICHTEN', 'Schnellzugang', 'Finanzübersicht', 'Girokonten', 'Daueraufträge', 'Baupar Antrag', 'Handyaufladen', 'Unterschriftenmappe', 'e-Kontauszüge', 'Vorlagen', 'Postfach', 'Schließfach', 'Journal', 'Administration', 'Verfügdaten', 'mobileTAN', 'Digitale Signatur', 'Adressdaten', 'Kontoverwaltung', 'Hilfe', and 'Logout'.

Seite 2

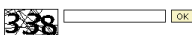
## 1) Aktivierung des mobileTAN-Verfahrens direkt im Internet-Banking

-) Zeichnung des Auftrages in der Unterschriftenmappe

Einzelauftrag (1)				
Datum	Auftragsart	Auftragsdaten	Auftrag-geberkonto	Betrag
29.06.2009	mobileTAN Aktivierung	Telefonnummer: +43699****3307		

Hilfe

iTAN-Eingabe:



-) Als Bestätigung wird eine SMS an die angegebene Telefonnummer geschickt

- 1 Ihre Berechtigungen wurden aktualisiert und stehen Ihnen ab sofort zur Verfügung.
- 2 Die Aufträge wurden erfolgreich zur Bearbeitung weitergeleitet. Über die Auswahl-Box ("Druck/Ausgabe") können Sie die Übernahmebestätigung bei Bedarf ausdrucken oder abspeichern.

Einzelauftrag (1)					Druck/Ausgabe
Datum	Auftragsart	Auftragsdaten	Auftrag-geberkonto	Betrag	
29.06.2009	mobileTAN Aktivierung	Telefonnummer: +43699****3307			

Hilfe

Dieser Auftrag wurde mit der iTAN 9839961 gezeichnet.



Seite 3

**ACHTUNG:** Sobald das mobile TAN-Verfahren freigeschaltet wurde, können Zahlungen nur mehr mittels mobileTAN gezeichnet werden.

Sollte in Einzelfällen das iTan-Verfahren weiterhin genutzt werden wollen, können wir dies zusätzlich freischalten!

Seite 4

## 2) Ablauf der Zeichnung mittels mobileTan

-) Die Zahlungen werden wie gewohnt angelegt und in der Unterschriftenmappe abgelegt

<input checked="" type="checkbox"/>	29.06.2009	Überweisung Inland	Herbert Jende - 50890 / 42390 Volksbank Tirol Innsbruck-Schwaz AG Test	50873	EUR	2,00	<a href="#">Details</a> <a href="#">Ändern</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	29.06.2009	Überweisung Inland	Hannes Gastl - 50873 / 42390 Volksbank Tirol Innsbruck-Schwaz AG Test 2	50890	EUR	5,00	<a href="#">Details</a> <a href="#">Ändern</a>

Hilfe

 gewünschtes Zeichnungsverfahren:
  Digitale Signatur  
 mobileTAN

 ausgewählte Aufträge [löschen](#) [sammeln und zeichnen](#) [als Einzelbuchungen zeichnen](#)

Seite 5

## 2) Ablauf der Zeichnung mittels mobileTan

-) Nach dem Klick auf „sammeln und zeichnen“ oder „als Einzelbuchungen zeichnen“ wird ein Hinweis über den SMS-Versand angezeigt

**SMS mit mobileTAN wurde an Ihre registrierte Handynummer gesendet.**

### Zusammenfassung der Zeichnungen

Auftraggeberkonto	Saldo	Anzahl Einzelaufträge	Gesamtbetrag je Auftraggeberkonto
50890	EUR -1,90	1	EUR -5,00
50873	EUR -0,90	1	EUR -2,00

Hilfe

### Mehrfachauftrag (2)


Datum	Auftragsart	Auftragsdaten	Auftraggeberkonto	Betrag
29.06.2009	Überweisung Inland	Hannes Gastl - 50873 / 42390 Volksbank Tirol Innsbruck-Schwaz AG Test 2	50890	EUR
29.06.2009	Überweisung Inland	Herbert Jende - 50890 / 42390 Volksbank Tirol Innsbruck-Schwaz AG Test	50873	EUR

Hilfe

mobileTAN-Eingabe:


Seite 6

**mobileTAN**


### 3) Änderung der Telefonnummer direkt im Internet-Banking

-) In der Navigation unter „Administration“ – Menüpunkt „mobileTAN“:

**mobileTAN Verwaltung** 29.06.2009, 11:12 Uhr

Hannes Gastl oder Herbert Jende zH ORGA (Test Electronic Banking), Verfüger: 488422

Schnellzugang

Finanzübersicht

- ▶ Girokonten
- ▶ Daueraufträge
- ▶ Basissparvertrag
- ▶ Handyauffüllen
- ▶ Unterschriftenmappe
- ▶ e-Kontobauszüge
- ▶ Vorlagen
- ▶ Postfach
- ▶ Schließfach
- ▶ Journal
- ▶ **Administration**
  - Verfügungsdaten
  - **mobileTAN**
  - Digitale Signatur
  - Adressdaten
  - Kontenreihung

**mobileTAN ändern**

Bitte geben Sie in die folgenden Felder jene Mobiltelefonnummer ein, an welche zukünftig die SMS mit den mobilen TANs gesendet werden sollen. Erlaubt sind ausschließlich numerische Zeichen (0 bis 9, keine Trenn- bzw. Sonderzeichen!).

Bei Änderung der Telefonnummer wird die für den Änderungsauftrag notwendige mobileTAN noch auf die angegebene Telefonnummer gesendet. Nach Änderung erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS auf Ihre alte und neue Telefonnummer.

Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Bank-Betreuer, er unterstützt Sie gerne bei der Änderung der Telefonnummer.

aktuelle Telefonnummer: +43699\*\*\*\*3307


neue Telefonnummer: +43 699

neue Telefonnummer (Wiederholen): +43 699

Bei Fragen zum Volksbank Internet-Banking oder Detailfragen zu den angezeigten Werten benutzen Sie bitte die Online-Hilfe oder kontaktieren Sie Ihren Berater.

Bitte beachten Sie unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)" und "Bedingungen für Volksbank Electronic Banking" sowie den "Produktkatalog" und die "Nutzungsbedingungen für Wertpapier Banking", sowie die "Annahmestellen" für die Auftragsdurchführung.

Seite 7

**mobileTAN**


### 3) Änderung der Telefonnummer direkt im Internet-Banking


-) Die Änderung der Telefonnummer wird wieder in der Unterschriftenmappe abgelegt und muss dort mittels mobileTAN gezeichnet werden. Dafür muss die alte Telefonnummer noch zur Verfügung stehen.

<input checked="" type="checkbox"/>	29.06.2009 mobileTAN Änderung	Telefonnummer: +43699****3308	<input type="button" value="Ändern"/>
-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

hilfe

gewünschtes Zeichnungsverfahren:  Digitale Signatur  
 mobileTAN

ausgewählte Aufträge



-) Als Bestätigung der Änderung wird ein SMS an die alte und die neue Telefonnummer versendet

Seite 8